

Clausulas de funcionamiento

1. Dispositivo físico incluido en el servicio.

El dispositivo es adquirido por el CLIENTE y pasa a ser de su propiedad. El precio de venta del dispositivo varía en función de su sistema de baterías. Los gastos de envío serán ofrecidos al CLIENTE, que dispondrá también de la opción de recogida local en las instalaciones de GEEZAR.

El dispositivo tiene una garantía de dos años, en los cuales se sustituye en caso de avería o mal funcionamiento.

En caso de pérdida, manipulación indebida o probado mal uso, se debe adquirir otro dispositivo. En estos casos, GEEZAR no se hace responsable de la reparación del dispositivo, quedando el CLIENTE obligado a evaluar la necesidad de adquisición de uno nuevo en las condiciones anteriores.

En caso de extravío del dispositivo o deseo de cese de servicio de una unidad, el CLIENTE podrá darlo de baja en el panel de administración de la web.

Esta baja conlleva:

- El mes siguiente al de la baja deja de cobrarse el mantenimiento.
- La baja del dispositivo es irrevocable.

Existe la posibilidad de recompra de dispositivos usados por parte de GEEZAR. En ese caso, se evaluará el estado del dispositivo, procediendo a su recompra por un precio máximo de hasta 29 euros (impuestos no incluidos) para dispositivos en perfecto estado.

Para ello deberá comunicarlo por carta certificada a GEEZAR. ATT: Ventas FruitWatcher. C/ María de Luna nº11, nave 2 inferior derecha. 50018. Zaragoza, indicando el número de dispositivos a devolver. El CLIENTE se hará cargo del envío, a cuya recepción recibirá una valoración por parte de GEEZAR.

El CLIENTE podrá darse de baja de manera completa del servicio, en cuyo caso perderá el saldo restante (modo de pago por envío) o los meses restantes de su tarifa plana (modo tarifa plana).

2. Funcionamiento del dispositivo.

El dispositivo se encarga de recoger las medidas de temperatura, humedad relativa y geoposicionamiento GPS de la mercancía.

Para un correcto funcionamiento, el dispositivo debe ser situado junto con dicha mercancía.

Los datos de precisión de las sondas utilizadas se encuentran en el correspondiente manual de uso.

La cobertura GPS puede perderse en ciertos lugares montañosos o cubiertos.

La cobertura GPRS tiene sus limitaciones geográficas, por lo que los datos podrían sufrir ciertos retrasos antes de su visualización. Estos datos no se pierden en ningún caso dado que el dispositivo dispone de memoria interna que se utiliza hasta recuperar la cobertura.

3. Funcionamiento del visualizador y almacén de datos.

Los datos de envíos permanecerán accesibles durante 12 meses, siendo borrados del sistema con posterioridad. En el mapa se muestran los puntos obtenidos por el GPS, cuya precisión es de 10 metros. Por esta razón, la capa (opcional) de predicción de rutas puede dar lugar a rutas incorrectas en caso de movimiento por ciudad o carreteras paralelas.

4. Cobros y saldo.

4.1. Modalidad de pago por envío

El usuario contará con un saldo para sus dispositivos, del que se irán descontando las cantidades correspondientes a los envíos de datos.

Estas cantidades constan de un fijo para cada envío, como se muestra en la tabla siguiente :

Estos precios no incluyen impuestos como el IVA en caso de que se requiera su aplicación. Las zonas de gasto y facturación incluyen los siguientes países:

Zona A (superreducida):

Alemania, Australia, Austria, Albania, Bélgica, Arabia Saudí, Bulgaria, Canada, Chipre, Estados Unidos, Costa Rica, Filipinas, Croacia, Finlandia, Dinamarca, Gibraltar, Eslovaquia, Guadalupe, Eslovenia, Curaçao (Holanda), España, Hong Kong, Estonia, Letonia, Francia, Lituania, Grecia, Malasia, Holanda, Nueva Zelanda, Hungría, Reunión, Irlanda, Rusia, Islandia, Serbia, Italia, Singapur, Luxemburgo, Sudáfrica, Malta, Suiza, Nicaragua, Surinam, Noruega, Tailandia, Polonia, Taiwan, Portugal, Trinidad y Tobago, Reino

Unido, Turquía, Rep. Checa, Ucrania, Rumania, Uganda, Suecia. Zona B:

Antigua y Barbuda, Barbados, Bermudas, Burkina Faso, China, Congo, Dominica, Ghana, Granada, Haití, Islas Caimán, Islas Vírgenes, Israel, Jamaica, Jersey, Macao, Macedonia, Madagascar, Montenegro, Níger, Rep. Dominicana, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Seychelles, St. Vincent and the Grenadines, Suazilandia, Turks and Caicos Islands

Zona C:

Argentina, Azerbaijón, Bahrein, Benin, Bielorusia, Cabo Verde, Camboya, Chile, Colombia, Costa de Marfil, Ecuador, Egipto, Guatemala, Guayana, Honduras, India, Indonesia, Kazajistán, Moldavia, Pakistán, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Rep. Corea, Ruanda, Tanzania, Togo, Uruguay

Zona D:

Afganistán, Angola, Argelia, Armenia, Aruba, Bangla Desh, Bosnia, Brasil, Camerún, Catar, El Salvador, Emiratos Árabes, Gabón, Georgia, Antillas holandesas (Holanda), Irak, Japón, Jordania, Kenia, Kuwait, Malí, Marruecos, Mauritania, Méjico, Nígeria, Palestina, Panamá, Senegal, Sri Lanka, Tadjikistán, Uzbekistán, Vietnam, Zimbawe

Quedan excluidos del servicio FruitWatcher aquellos países no presentes en los listados anteriores. Ello implica que no existirán envíos en su territorio.

A medida que se produzcan los envíos, GEEZAR descontará el saldo correspondiente de manera automática. El sistema se conecta de manera automática a la red correspondiente, de modo que en lugares cercanos a fronteras podría conectarse a una zona diferente de la esperada por circunstancias orográficas o de disposición de la red de antenas. El coste de mantenimiento de la cuenta por mes y dispositivo es de 2 euros, que se descontarán del saldo del cliente. Además, en función del número de envíos y zona geográfica, se aplicarán las tarifas descritas en el presente documento.

En todo momento, el cliente podrá consultar su saldo restante a través de la página web.

Las recargas de saldo se realizarán mediante tarjeta de crédito.

4.2. Modalidad de pago por tarifa plana

Esta tarifa supone una cantidad fija mensual independiente del número de envíos realizados.

Las tarifas planas se contratarán en función de las zonas de tarificación descritas en el apartado anterior.

4.3. Saldo nulo o negativo

El usuario recibirá emails de aviso cuando su saldo disponible se encuentre por debajo de ciertos umbrales. En caso de que el saldo alcance valores nulos o negativos, los dispositivos del usuario serán desactivados de manera automática, siendo imposible una activación posterior hasta que se produzca recarga de saldo. Durante el tiempo en el que el dispositivo esté inactivo, se continuará descontando del saldo las cantidades correspondientes al mantenimiento (en el caso de pago por envío) o a la tarifa plana (caso de tarifa plana). Transcurridos tres meses desde la desactivación por saldo nulo o negativo, el cliente será desactivado del sistema.

5. Propiedad de los datos.

Como empresa proveedora de servicios de monitorización, GEEZAR mantiene la propiedad de los datos recogidos, comprometiéndose a mantener el anonimato de los mismos. El CLIENTE tiene derecho a acceder a los datos recogidos en sus dispositivos durante un periodo de un año

6. Facturación.

Las facturas podrán ser descargadas de la sección personal del cliente en la web

<http://monitor.fruitwatcher.com>

En el propio visualizador habrá una sección de facturación desde donde en todo momento, el cliente podrá consultar su histórico de facturas.